

Aviso de Privacidad

Estimado Cliente

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a disposición del solicitante, contratantes y cualquier persona que por cualquier motivo entregue información personal a Industrias Tuk, S.A. de C.V., lo siguiente:

A. IDENTIDAD Y DOMICILIO.

Industrias Tuk, S.A. de C.V., es una empresa legalmente constituida y existente de conformidad con la legislación vigente en México con domicilio ubicado en Blvd. Carlos Salinas de Gortari km 7.5 Col. Valle del Mezquital, Apodaca Nuevo León CP 66632.

Industrias Tuk, S.A. de C.V., le informa por medio de este aviso de Privacidad el compromiso que tiene con cada uno de los clientes para proteger su privacidad y datos personales.

B. INFORMACIÓN DE CLIENTES.

Datos Personales. La información se obtiene directamente a través de: su solicitud de crédito, cuando utiliza nuestros sitios o utiliza nuestros servicios. Los siguientes son ejemplos de información que pudiéramos recopilar directamente de usted: nombre, domicilio, correo electrónico, dirección postal, número de teléfono fijo o de teléfono celular, edad, fecha de nacimiento.

La información que recopilamos nos permite entender mejor a nuestros consumidores y sus preferencias de productos y servicios.

La información que proporcionan y se recaba de nuestros clientes se hace únicamente a través de medio legales y legítimos.

C. CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Datos personales, a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, que nuestros Clientes, Proveedores, Trabajadores, nos proporcionan en forma voluntaria, ya sea en forma física, electrónica o por cualquier otro medio, son tratados y guardados en forma confidencial.

Industrias Tuk, S.A. de C.V., mantiene estrictos niveles de seguridad administrativos, gerenciales y técnicos en relación con los Datos Personales que usted proporcione, mismos que se utilizan únicamente para mejorar nuestra relación con usted y brindarle un mejor servicio.

D. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Sus Datos Personales no serán rentados, vendidos o cedidos a ningún tercero. Industrias Tuk, S.A. de C.V., podrá compartir sus Datos Personales en cualquiera de los siguientes casos:

- **A prestadores de Servicios:** Industrias Tuk, S.A. de C.V., podrá proporcionar información a los prestadores de servicio que hemos contratado, tales como auditores externos, empresas de almacenamiento de datos, firmas de análisis, servicios de envío de paquetería. Dichos prestadores de servicios se encuentran obligados a no utilizar ni a divulgar la información que nosotros les proporcionamos más allá del desempeño de sus servicios.
- **Transferencia de Negocios:** Industrias Tuk, S.A. de C.V., se reserva el derecho de transferir sus Datos Personales que se deriven de la venta o transferencia de todo o una parte de nuestro negocio o activos.
- **Con su consentimiento:** En todos los demás casos, de Industrias Tuk, S.A. de C.V., obtendrá su consentimiento previo y por escrito antes de compartir sus Datos Personales con terceras personas.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- Este previsto en una Ley.
- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.
- Se dicte resolución de autoridad competente.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Derechos del Titular de Datos Personales. Los clientes que nos hayan proporcionado sus Datos Personales pueden ejercitar los derechos a que refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, debiendo para tales efectos presentar en el domicilio de Industrias Tuk, S.A. de C.V. una solicitud por escrito.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado periódicamente para reflejar los cambios en las prácticas de uso y recopilación de información de Industrias Tuk, S.A. de C.V.; si decidimos cambiar el presente Aviso de Privacidad, colocaremos un aviso de dicho cambio en los sitios: <http://www.tuk.com.mx> y <http://www.tuk-stik.com.mx> a efecto de que los usuarios siempre tengan conocimiento de nuestras políticas vigentes.

Para cualquier duda, comentario o sugerencia del presente aviso favor de enviar correo electrónico: privacidad@tuk.com.mx y/o al teléfono (81) 82-217421.